

Kundintegration med Gleerups portal

Skolon

Vad innebär en integration?

- Användarna loggar in via Skolon
 - Logga in i Skolon och via verktygen gå till Gleerups portal
 - Skolon-knapp på Gleerups inloggningssida
 - SSO-länk: <https://gleerupsportal.se?idp=skolon>
- Administration av användare och grupper sker i Skolon
 - Elever, lärare och klasser/grupper synkas från Skolon till Gleerups portal
 - Synken av användare och grupper sker med upp till fem minuters fördröjning
 - Om en användare synkas från Skolon, men sen tidigare finns skapad i Gleerups portal (samma e-postadress) så används det gamla kontot, som uppdateras med ny information från Skolon
 - Det går att skapa grupper manuellt i Gleerups utöver de grupper som synkas från Skolon
- Tilldelning av licenser sker i Skolon
 - Användare finns inte i Gleerups om de inte tilldelats en licens från Gleerups i Skolon
 - Det kan dröja upp till fem minuter innan en användare som i Skolon tilldelats ett läromedel kommer åt det i Gleerups.
- Prova gratis-licenser hanteras i Skolon

Vad krävs för en integration?

- Det krävs att kommunen/skolan använder Skolon
- Skols-/organisationsadministratör gör en licensförfrågan i Skolon

Att tänka på

- Om en användare vill behålla sitt konto med data måste man innan integrationsstart se till att man i Gleerups är registrerad med samma e-postadress som i Skolon.
- Befintliga licenser i Gleerups kommer skickas till Skolon som distributionsordrar.
- Befintliga grupper i Gleerups raderas för att ersättas med grupper från Skolon.
- När en Skolon-integration startas måste alla licenser tilldelas i Skolon:
 - Användare som inte tilldelas licenser inom 30 dagar raderas från Gleerups
 - <https://support.skolon.com/sv/kb/articles/tilldela-huvudmannan-och-skollicenser-till-organisation-och-skolor>
 - <https://support.skolon.com/sv/kb/articles/tilldela-licenser-utan-att-visa-verktyget-i-min-samling>
 - Vid behov, kontakta support@skolon.eu



Frågor och svar (Skolon)

Hur skapar man lärare?	Lärare skapas genom att i Skolon tilldela läraren en licens från Gleerups. Läraren och tilldelningen synkas till Gleerups portal.
Kan man skapa lärare i Gleerups portal?	Nej.
Hur skapar man elever?	Elever skapas genom att i Skolon tilldela eleven en licens från Gleerups. Eleven och tilldelningen synkas till Gleerups portal.
Kan man skapa elever i Gleerups portal?	Nej.
Hur skapar man grupper?	Grupper skapas i Skolon som sen synkas över till Gleerups portal.
Kan man skapa grupper i Gleerups portal?	Ja, man kan manuellt i Gleerups portal skapa grupper utöver de som synkas från Skolon.
När rensas lärare?	Lärare rensas bort från Gleerups portal när de rensas bort i Skolon.
När rensas elever?	Elever rensas bort från Gleerups portal när de rensas bort i Skolon.
När rensas grupper?	Grupper rensas bort från Gleerups portal när de rensas bort i Skolon. Manuellt skapade grupper rensas manuellt.
Hur tilldelas läromedel?	Läromedel tilldelas i Skolon.
Hur sker inloggning?	Via Skolon.